

Términos y Condiciones de Paquetes Integrales en Clínica Juventud

TÉRMINOS GENERALES

El objeto de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES es regular la adquisición de los paquetes integrales de servicios que ofrece la “clínica Juventud”, entendiéndose por éste cualquier tipo de contenido, producto o servicio que se encuentre a disposición del público en general dentro de la “CLINICA JUVENTUD”.

Los Términos y Condiciones establecidos pueden estar sujetos a cambios, ajustes y modificaciones. Al adquirir o utilizar cualquiera de estos paquetes, el usuario acepta y está de acuerdo con las siguientes disposiciones.

1. Definición de Paquete de Salud

Los paquetes de salud incluyen diversos servicios médicos y estudios diagnósticos, como análisis de laboratorio, radiografías, ultrasonidos, consultas médicas y otros servicios específicos que pueden variar según el tipo de paquete seleccionado.

2. Condiciones de Validez

- Cada paquete es válido por un periodo de **1 mes** a partir de la fecha de publicación, a menos que se indique lo contrario en el comprobante de compra o en el paquete específico.
- Los paquetes no son acumulables con otros descuentos o promociones.

3. Citas y Agenda

- El usuario deberá programar sus citas con al menos **48 horas de anticipación** para asegurar la disponibilidad de los servicios.
- La clínica se reserva el derecho de cambiar o reagendar citas con previo aviso al cliente, en caso de requerir ajustes operativos o de disponibilidad de personal.
- Si se realiza el pago previo a la cita: Las cancelaciones deben realizarse con al menos **24 horas de anticipación**; en caso contrario, la sesión será considerada como realizada.

4. Cobertura de los Servicios

- Cada paquete incluye únicamente los servicios especificados en la descripción del paquete adquirido. Los servicios adicionales tendrán un costo extra, y deberán ser solicitados y pagados directamente en la clínica con anterioridad.
- La clínica no se hace responsable por servicios no cubiertos por el paquete o por servicios realizados en otros establecimientos médicos.

5. Vigencia de Resultados y Entrega

Los resultados de estudios de laboratorio, radiografías, ultrasonidos y otros análisis estarán disponibles en el plazo indicado por el personal.

- Los resultados estarán disponibles para ser recogidos en nuestras instalaciones o podrán ser visibles en el QR que está en el recibo o si el usuario lo pide serán enviados al correo electrónico proporcionado por el usuario en su registro inicial, en formato digital.

6. Reembolsos y Cancelaciones

- Los paquetes de salud no son reembolsables una vez iniciado el primer servicio.
- Si el paquete fue pagado previo a la cita: En caso de no haber iniciado ningún servicio, el usuario podrá solicitar la cancelación y reembolso, sujeto a una penalización administrativa del **20% del valor del paquete, sin necesidad de resolución judicial.**
- REVISAR https://clinicajuventud.com.mx/wp-content/uploads/2024/05/POLITICA_DE_REEMBOLSOS_Y_DEVOLUCIONES.pdf

7. Confidencialidad y Protección de Datos

- La clínica garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales y resultados de los estudios médicos conforme a las leyes de protección de datos vigentes.
- El usuario acepta que sus datos pueden ser utilizados exclusivamente para fines de diagnóstico y comunicación sobre sus citas, resultados y promociones.

8. Limitaciones de Responsabilidad

- La clínica no será responsable por los daños, directos o indirectos, que puedan derivarse de la interpretación o uso de los resultados de los estudios realizados.
- Los paquetes de salud no incluyen responsabilidad médica sobre tratamientos adicionales o diagnósticos externos que el paciente pueda requerir.

9. Modificaciones a los Paquetes

- La clínica se reserva el derecho de modificar o actualizar los contenidos de los paquetes y estos términos en cualquier momento, con notificación previa a los usuarios registrados.
- Los cambios en los paquetes no afectarán los servicios ya adquiridos o programados por el usuario.

10. Contacto

Para cualquier duda, solicitud de cambio o información adicional sobre los paquetes de salud, el usuario puede contactar a nuestra clínica mediante los canales oficiales:

6141612774

6144253860

6144252539

marketing@clinicajuventud.com.mx